

AVÍS LEGAL

El present apartat inclou informació relativa a les condicions generals d'accés i d'ús del Web Site www.tmb.cat que han de ser conegudes per l'usuari, als efectes previstos en la Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la informació i de comerç wlectrònic.

1. DADES DEL TITULAR DEL WEB SITE www.tmb.cat

TITULAR: FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

CIF: A-08005795

DOMICILI SOCIAL: Carrer 60, número 21-23 Sector A
Polígon Industrial Zona Franca
08040 BARCELONA

E-MAIL: tmb@tmb.cat

TELÈFON: 93 298 70 00

FAX: 93 298 71 80

DADES REGISTRALS: Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona.
Volum 146, foli 167, Número de full registral 14.201.

2. DADES DELS TITULARS DELS SERVEIS

Sens perjudici que el titular del nom de domini és FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA, en el present Web Site s'informa i, arribat el cas, es contracten productes i serveis de d'una altra entitat del grup TMB, com és:

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

CIF: A-08016081

Domicili social: Carrer, 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Industrial Zona Franca, 08040 Barcelona.

e-mail: tmb@tmb.cat

Tel. 93.298 70 00

Fax 93 298 71 80

Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, Tom 226, foli 145, Número de full registral 16.610.

A les seccions o processos que sigui necessari o convenient es comunicarà detalladament a l'usuari sobre la societat del grup TMB que presta el servei o ofereix el producte.

3. CONDICIONS D'ACCÉS A WWW.TMB.CAT

L'accés a aquest Web Site és responsabilitat exclusiva dels usuaris i suposa conèixer i acceptar les advertències legals, condicions i termes d'ús que s'hi contenen.

L'accés als serveis oferts a través del Web www.tmb.cat és gratuït, i no requereix, amb caràcter general, la prèvia subscripció o registre d'usuaris, sense perjudici, que per a accedir a determinats serveis és possible que s'exigeixi complimentar prèviament el corresponent registre d'usuari. El nom d'usuari i la contrasenya són elements identificadors i habilitadors per a accedir als serveis i tenen caràcter personal i intransferible.

Si l'usuari no estigués d'acord amb el contingut de les presents condicions generals de navegació haurà d'abandonar aquest Web Site, i no podrà accedir-hi ni disposar dels serveis que ofereix.

L'usuari garanteix ser major de 14 anys, així com la veracitat i l'autenticitat de la informació comunicada com a conseqüència de la contractació d'aquells serveis que exigeixen el Registre d'Usuari i s'obliga, així mateix, a mantenir aquesta informació actualitzada.

Les connexions amb d'altres llocs web que poguessin existir, així com l'ús que l'usuari hi pogués fer, està subjecte a les presents condicions generals i als eventuais condicionaments específics que els esmentats llocs web requereixen. Qualsevol utilització diferent de l'autoritzada està expressament prohibida.

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA, podrà modificar, en qualsevol moment que ho estimi oportú, la configuració del present Web Site, les condicions del servei i el seu contingut, així com eliminar-los, limitar-los o suspendre'ls de manera temporal o definitiva, o impedir-ne l'accés, bo i procurant informar l'usuari d'aquest canvi, sempre que les circumstàncies ho permetin, mitjançant una publicació al Web Site.

4. CONDICIONS D'UTILITZACIÓ DE WWW.TMB.CAT

L'usuari es compromet a fer un ús adequat dels serveis i/o continguts del Web Site i a no fer-los servir per a activitats il·lícites o constitutives d'un delicte i/o que infringeixin el que s'estableix al present avís legal, a la regulació sobre propietat intel·lectual o industrial, o qualsevol altra norma de l'ordenament jurídic, essent d'exclusiva responsabilitat de l'usuari, l'ús que en faci de la informació que conté aquest Web Site.

L'usuari garanteix l'autenticitat i la veracitat de totes les dades que comuniqui a **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**, mitjançant els diferents formularis on-line, i es responsabilitzarà de la inexactitud o falta de veracitat de la informació aportada.

Així mateix, a títol merament enunciatiu i en cap cas limitatiu o excoent, l'usuari es compromet a no introduir, transmetre ni difondre:

- Continguts de caràcter racista, xenòfob, pornogràfic, d'apologia del terrorisme o que atemptin contra els drets humans.
- Continguts que promoguin actuacions delictives, denigradores difamatòries, violentes, o en general, contràries a la llei, la moral, els bons costums i l'ordre públic.
- Informació o continguts que atemptin contra els drets fonamentals i les llibertats públiques reconegudes tant constitucionalment com als tractats internacionals.
- Informació, a tercers no autoritzats, dels noms d'usuari i contrasenyes. I si la contrasenya arribés a un altre usuari, es compromet a informar-ne a **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**, immediatament.
- Informació o continguts que suposin la violació dels drets de propietat intel·lectual i industrial (tot incloent però no limitat a patents, marques o copyright), de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**, de qualsevol de les societats del grup TMB o de tercers.
- Publicitat no autoritzada o sol·licitada, spam, e-mails en cadena, estructures piramidals, etc.
- Programes de dades (virus i malware) que siguin susceptibles de provocar danys als sistemes informàtics del proveïdor d'accés, els seus proveïdors o tercers usuaris d'Internet.

5. EXONERACIÓ DE RESPONSABILITATS

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA, no pot controlar la utilització que facin els usuaris del Web Site www.tmb.cat i dels seus continguts, i per aquest motiu no serà responsable dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que puguin derivar-se d'un ús il·lícit, incorrecte, inadequat o parcial i/o de l'incompliment per part de l'usuari d'aquestes condicions d'accés i ús, així com de qualsevol altra condició que es pugui trobar en aquest Web Site respecte de qualsevol dels seus serveis, sense perjudici, en tot cas, de les accions legals que corresponguin a **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA** i/o a tercers.

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA, no pot garantir la permanent disponibilitat i continuïtat quant al funcionament del Web Site, ni a la informació, el contingut, el programari, els materials o els productes que s'hi inclouen.

D'aquesta manera s'exclou qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol mena que es puguin derivar de la manca de disponibilitat o de

continuitat del funcionament del lloc Web, dels seus serveis i de l'ús que els usuaris puguin fer-ne.

En qualsevol cas, **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**, farà tots els esforços possibles per tal de mantenir la disponibilitat continuada del present Web Site.

Així mateix, **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**, no es fa responsable de les possibles errades o deficiències de seguretat que poguessin produir-se per la utilització, per part de l'usuari, d'un navegador amb una versió no actualitzada o insegura, així com per l'activació dels dispositius de conservació de claus o codis d'identificació de l'usuari registrat al navegador, o dels danys, errades o inexactituds que poguessin derivar-se d'un mal ús o funcionament.

L'usuari accepta que el Web Site ha estat creat i desenvolupat de bona fe per **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**, amb informació procedent de fonts internes i externes i l'ofereix en el seu estat actual als usuaris, tot podent contenir imprecisions o errates. Per això, l'usuari exonera **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**, de qualsevol responsabilitat en relació amb la fiabilitat, la utilitat o la falsa expectativa que el Web Site li pogués ocasionar durant la seva navegació.

En el supòsit que l'usuari causés qualsevol tipus de danys o perjudicis a tercers, aquell en serà l'únic responsable. Així mateix, l'usuari es farà càrrec de les despeses, costos i, si s'escau, indemnitzacions que es puguin derivar de procediments judicials motivats per l'incompliment del que s'estableix a les presents condicions i a la normativa aplicable.

6. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

Tots els continguts del Web Site (tot incloent, sense caràcter limitador, bases de dades, imatges, dibuixos, gràfics, arxius de text, mapes, marcs, bàners, programari i els seus diferents codis font, àudio i vídeo); així com el propi Web Site com a presentació visual, són propietat de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA** o dels seus proveïdors de continguts, havent estat, en aquest últim cas, objecte de llicència o cessió per la seva part, i estan protegits per les normes nacionals i internacionals de propietat intel·lectual i industrial. La compilació (bo i entenent-se com a tal, la recopilació, el disseny, l'ordenació i el muntatge) de tot el contingut del Web Site és propietat exclusiva de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**.

Tot el programari utilitzat en l'ús i desenvolupament del Web Site és propietat de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA** o dels seus proveïdors de programari i es troba protegit per les lleis nacionals i internacionals de propietat industrial i intel·lectual.

Queden prohibits per a qualsevol usuari, sense la prèvia autorització per escrit de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**, dels titulars dels drets de propietat intel·lectual o d'altra propietat dels continguts, amb caràcter

enunciatiu però no limitatiu, la realització dels actes següents, tant respecte del Web Site com dels seus continguts:

- a) Qualsevol forma de comunicació pública, per qualsevol procediment, inclosa la posada a disposició del públic, de tal manera que qualsevol persona pugui accedir-hi des del lloc i en el moment que triï.
- b) Qualsevol forma de distribució, incloent-hi, però no limitat a, la venda, lloguer i/o préstec.
- c) Qualsevol forma de reproducció directa o indirecta, temporal o permanent, per qualsevol mitjà i en qualsevol forma de la totalitat o part.
- d) Qualsevol forma de transformació, total o parcial, incloent-hi la creació de productes i/o serveis derivats.
- e) Qualsevol altra forma d'accés que inclogui les anteriors o d'altres diferents.
- f) Qualsevol forma, directa o indirecta, d'extracció i/o reutilització de la totalitat o d'una part substancial del contingut de qualsevol base de dades, i/o l'extracció i/o reutilització repetida o sistemàtica de les seves parts no substancials.

No obstant això, l'usuari podrà lliurement visualitzar el Web Site i els seus continguts i descarregar-los per a ús personal i no comercial, sense que pugui fer-lo extensiu a terceres persones o entitats, ja sigui a títol gratuït o onerós.

En conseqüència, la posada a disposició i l'ús de les bases de dades, les imatges, els dibuixos, els gràfics, els arxius de text, d'àudio i de vídeo i el programari propietat de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA** o dels seus proveïdors que figuren en el Web Site i qualsevol altre contingut no implica, en cap cas, la cessió de la seva titularitat o la concessió d'un dret d'ús en favor de l'usuari.

Les marques, els rètols, els signes distintius o els logotips que apareixen al Web Site són titularitat de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA** o de les societats del grup TMB o han estat objecte de llicència o cessió per part del seu titular i estan degudament registrats o en procés de registre. L'ús no autoritzat o indegut d'aquests elements és una infracció dels drets de propietat industrial de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**, de les societats del grup TMB o dels altres tercers propietaris.

7. PROCEDIMENT EN EL CAS D'ACTUACIONS IL·LÍCITES

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA, vetllarà perquè els continguts d'aquest Web Site no tinguin caràcter pornogràfic, xenòfob, discriminatori, racista, difamatori o fomentin la violència. Així mateix, procurarà evitar qualsevol circumstància que pugui ser perjudicial per als usuaris.

Per al supòsit que qualsevol usuari o un tercer consideri que existeixen fets o circumstàncies que revelin el caràcter il·lícit de l'ús de qualsevol contingut i/o de la realització de qualsevol activitat en les pàgines web incloses o accessibles a través d'aquest Web Site, i en particular, de la violació dels drets de propietat industrial o intel·lectual, o d'altres drets, haurà d'enviar una notificació a **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**, la qual haurà de contenir els següents extrems:

- Dades personals de la persona que reclama: nom, adreça, telèfon i e-mail.
- Especificació de la suposada activitat il·lícita i indicació precisa i concreta dels continguts protegits així com la seva localització en les pàgines web.
- Per al cas que hi hagi una violació de drets: dades personals del titular dels drets suposadament infringits o de la persona autoritzada per representar-la i signatura.
- Declaració expressa, clara i sota la responsabilitat del reclamant de que la informació proporcionada en la notificació és exacta i de caràcter il·lícit pel que fa a la utilització dels continguts o a la realització de les activitats descrites.

8. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

La política en matèria de protecció de dades de caràcter personal i confidencialitat de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**, s'estén a tot el que fa relació a la recollida i l'ús de la informació proporcionada a través del Web.

En aquest sentit **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**, garanteix que tractarà les dades personals i complirà el que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD), Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999 (RLOPD), i legislació en matèria de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic. A aquest efecte, **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**, ha adoptat les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu de seguretat en les seves instal·lacions, sistemes i fitxers, de conformitat amb el que estableix el RLOPD, pel que s'aproven les mesures de seguretat aplicables a fitxers amb dades de caràcter personal i altres normatives de desenvolupament. Això no obstant, TMB podrà facilitar a les autoritats públiques competents, les dades de caràcter personal i qualsevol altra informació que consti en els seus arxius quan així li sigui requerit, de conformitat amb les disposicions legals i reglamentàries aplicables a cada cas.

En compliment del que disposen la LOPD i el RLOPD, sempre que se sol·licitin dades de caràcter personal a un usuari del Web, s'informarà degudament, en cada cas, com a mínim de la identitat del responsable del tractament, de la finalitat per a la qual s'obtenen les dades i dels drets que li assisteixen.

D'acord amb el que determina la LOPD, s'informa que la recollida de les dades de caràcter personal dels usuaris es farà amb les següents finalitats: (i) poder gestionar la promoció o concurs i els drets i obligacions que se'n deriven; (ii) comercials i publicitàries a través de qualsevol mitjà (electrònic o no); i (iii) fer enquestes, estadístiques i anàlisis de tendències de mercat.

En tot cas, les seves dades s'incorporaran al fitxer PROMOCIONS de TMB amb l'objecte de que siguin tractades per a la finalitat descrita a l'apartat (i).

Cas que l'usuari hagi donat la seva autorització, mitjançant marcació de la casella corresponent a l'acceptació de la política de privacitat, les seves dades podran ser utilitzades, a més, per a poder contactar-lo, inclús via internet, per a les finalitats (ii) i (iii).

L'usuari pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició tot dirigint-se a TMB via email a l'adreça atencioclient@tmb.cat, o bé per correu postal a TMB, carrer 60, núm. 21-23, del Sector A de la Zona Franca de Barcelona, 08040, bo i indicant en l'assumpte: "Exercici de drets LOPD".

9. MENORS D'EDAT

Com a regla general, no es permet la participació de menors d'edat en les promocions o concursos d'aquest Web Site. En aquells supòsits en els que excepcionalment es permeti, la participació dels menors requerirà l'autorització dels seus representants legals.

Per poder tractar les dades dels menors per a les finalitats (ii) i (iii) indicades a clàusula anterior, també se sol·licitarà l'autorització dels seus representants legals.

10. ÚS DE COOKIES

El Web www.tmb.cat, podrà utilitzar *cookies* per tal de facilitar la navegació de l'usuari i conèixer les seves preferències tot permetent el seu reconeixement. No obstant això, l'usuari podrà configurar el seu equip per a acceptar o rebutjar les *cookies* que rebí.

11. ENLLAÇOS A TERCERS

En el Web Site, han estat inclosos enllaços (links) a d'altres pàgines web d'entitats alienes a **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**, que no assumirà la responsabilitat derivada dels seus continguts, així com tampoc dels productes o serveis que n'ofereixin i dels possibles virus i malware que puguin contenir.

12. ENLLAÇOS A WWW.TMB.CAT

Queda terminantment prohibit que l'usuari dugui a terme alteracions en aquest Web que puguin afectar el seu contingut, com ara vincles (o enllaços) i similars.

També es prohibeix els enllaços amb aquest Web Site des de pàgines web, o altres mitjans, contraris a la llei, a la moral, a l'ordre públic o atemptin contra el bon nom o la imatge de qualsevol de les societats del Grup o de qualsevol dels seus signes distintius.

Els enllaços a alguna de les pàgines del present Web Site que no contravinguin les esmentades prohibicions hauran de complir amb el següent:

L'usuari haurà de saber que està accedint a aquest Web Site i a més en el seu navegador haurà d'aparèixer l'URL corresponent a la pàgina amb la que enllaça.

13. LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ

Les condicions generals d'aquest avís legal i qualsevol altre text amb caràcter contractual d'aquest Web Site es regularà per allò que disposa la legislació espanyola.

Qualsevol controvèrsia que es derivi de l'accés i ús d'aquest Web Site i els seus continguts i serveis, així com de la interpretació i compliment d'aquestes condicions generals i qualsevol altre text amb caràcter contractual d'aquest Web Site es sotmetrà als Jutjats i Tribunals del domicili de l'usuari, sempre que aquest resideixi a territori espanyol; pel cas que l'usuari resideixi a l'estranger o sigui una empresa que no tingui la consideració d'usuari de conformitat amb la legislació vigent, les parts es sotmeten expressament als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona (Espanya).